

Adatkezelési tájékoztató az nkk.hu honlapjának használata során megvalósuló adatkezelésekről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) [a továbbiakban: GDPR], továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján az NKK Nemzeti Közlekedési Központ Nonprofit Zrt. **(a továbbiakban: Társaság, vagy adatkezelő)** által kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

1. Az adatkezelő megnevezése:

Az adatkezelő: NKK Nemzeti Közlekedési Központ Nonprofit Zrt.
székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26.
adószám: 25416316-2-41
telefon: +36-1-445-4501
e-mail: info@nkk.hu
általános kapcsolatfelvétel: info@nkk.hu
weboldal: www.nkk.hu

Az adatkezelő általános adatvédelmi szabályzata itt érhető el:
<https://nkk.hu/a-szervezetrol/adatvedelmi-szabalyzat/>

2. Az adatfeldolgozó megnevezése:

Az adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelésével összefüggésben nem vesz igénybe adatfeldolgozó szervezetet.

3. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve, elérhetősége:

Dr. Benkő Judit
email cím: adatvedelmitisztviselo@nkk.hu
postacím: 1027 Budapest, Horvát utca 14-26.

4. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől, a kezelt személyes adatok köre:

A <http://www.nkk.hu> weboldalon szereplő kapcsolatfelvételi e-mail cím(ek), és űrlap használata önkéntes, a weboldal látogatója (a továbbiakban: Érintett) által a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése, illetve a www.nkk.hu weboldalon feltüntetett bármely kapcsolatfelvételi e-mail címre küldött üzenet során rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, az adatkezelő kizárólag a jelen pontban meghatározott célból kezeli.

A kapcsolatfelvételi űrlapon az Érintettnek a nevét, és az e-mail címét szükséges megadni az észrevételek, kérdések Társasághoz történő megküldése érdekében. A kapcsolatfelvételi űrlap tartalma, a kitöltést követően a Társaság kozosen@nkk.hu e-mail címére kerül automatikusan továbbításra.

adatkezelés célja: a www.nkk.hu oldal látogatói, mint Érintettek által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatásfejlesztés.

a kezelt adatok köre: az Érintett űrlapon megadott neve, e-mail címe, valamint az üzenetben foglalt, az Érintett által önkéntesen esetlegesen megadott egyéb személyes adatai. Amennyiben bármely kapcsolatfelvételi e-mail címre üzenetet küld, akkor a kezelt adatok köre az érintett neve, e-mail címe, illetve az elektronikus üzenetben esetlegesen megadott egyéb személyes adata. Ezen adatok esetén az adat forrása minden esetben az Érintett.

az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, melyet az Érintett kifejezett formában, a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, illetve az elektronikus üzenete elküldésével ad meg a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokból történő adatkezeléshez.

az adatkezelés ideje: az érintett kérdésének megválaszolásáig, az érintett által tett észrevételek feldolgozásáig.

adattovábbítás: az Érintettek adatait a Társaság személyazonosításra alkalmas módon nem továbbítja, ekként nem kerülnek a személyes adatok továbbításra EGT-n kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

automatizált döntéshozatal, profilalkotás: nem történik.

5. Cookie-k (sütik) alkalmazása:

Az általánosan elterjedt gyakorlatnak megfelelően az adatkezelő is cookie-kat (sütiket) használ a weboldalán. A cookie-k önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A cookie-k olyan rövid adatfájlok, amelyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén, céljuk, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatás folyamatos működését biztosítsák, megkönnyítsék, kényelmesebbé tegyék és névtelen statisztikákkal hozzájáruljanak a weboldal továbbfejlesztéséhez.

A cookie-knak számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak: az egyik az ideiglenes (feltétlenül szükséges) cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet (pl. a honlap egyszeri látogatása) során helyez el a felhasználó eszközén; a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt.

Az **ideiglenes cookie**-k lehetővé teszik, hogy a látogatás során a weboldal megfelelően működjön és a felhasználó beállításai a böngészés teljes ideje alatt megjegyezhetővé váljanak. Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy a weboldalon belüli navigáció során bizonyos folyamatokat (pl. a belépést vagy bizonyos adatok, beállítások megadását) ne kelljen minden alkalommal ismét elvégezni. A weboldal elhagyásakor, illetve a böngésző bezárását követően az ilyen cookie-k automatikusan törlődnek az eszközről.

Az **állandó cookie**-k olyan cookie-k, amelyek érvényességi idejük alatt tárolásra kerülnek az eszközön, a weboldal elhagyását, illetve a böngésző bezárását követően is, így lehetővé teszik a felhasználó preferenciáinak vagy műveleteinek a későbbi látogatás során történő alkalmazását is. Az érvényességi idő lejártáig a mentett cookie-k az eszközön tárolódnak, azonban az előre meghatározott érvényességi idő lejárta előtt is törölhetőek.

Funkciójuk szerint megkülönböztetve a sütik lehetnek elengedhetetlen, funkcionális, statisztikai és marketing cookie-k.

Az oldal működéséhez szükséges **elengedhetetlen cookie**-k a weboldal használatát segítik azzal, hogy alapvető funkciókat aktiválnak. A weboldal nem tud helyesen működni ezen cookie-k nélkül, így ezen cookie-k esetén **az adatkezelésünk jogalapja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a honlap működtetéséhez fűződő jogos érdekünk.

Funkcionális cookie-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás esetén helyezünk el az eszközén. Ezek segítik a weboldal optimális működését, így

a felbontást a felhasználó képernyőjéhez igazítja, a nyelvi beállítást a böngészési helynek megfelelően állítja, a weboldal elrendezését a számítógépen vagy mobilon történő böngészéshez optimalizálja, stb.

Statisztikai cookie-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Ezek visszajelzést nyújtanak számunkra ahhoz, hogy átlássuk, hogy a látogatóik milyen tartalmat kedvelnek a weboldalon. Ezek a cookie-k nem tudják a felhasználót személy szerint beazonosítani, kizárólag statisztikai információkat gyűjtenek, például hogy a weboldal mely részére kattintott, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek.

Marketing cookie-t kizárólag a felhasználó GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása esetén helyezünk el az eszközön. Ezen cookie-k célja, hogy általuk elsősorban a felhasználót érdeklő vagy a számára leginkább releváns hirdetések jelenjenek meg a weboldalon. Ezek a cookie-k a weboldal használat során összegyűjtött statisztikai információk és a felhasználó személyes adatainak együttes felhasználásával válnak alkalmassá arra, hogy a marketing kommunikációkat még jobban a felhasználó igényeihez igazíthassuk és a számára minél inkább személyre szabott ajánlatokra hívhassuk fel a figyelmét.

Weboldalunkon az alábbi szolgáltatók cookie-jait használjuk, amelyekről bővebb információval a szolgáltatók által közzétett tájékoztató szolgál.

- GoogleAnalytics:
https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=en&ref_topic=1008008
- <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Neve	Funkciója	Leírás	Feltétlenül szükséges?*	Adattárolás időtartama	Származás
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing célú süti	Youtube süti. További információ	igen	5 hónap 27 nap	.youtube.com
test_cookie	Alapműködést biztosító süti	Cooki támogatást ellenőrző süti.	igen	15 perc	.doubleclick.net
IDE	Marketing célú süti	Google DoubleClick süti. További információ	igen	1 év 24 nap	.doubleclick.net
_ga	Marketing célú süti	Google Analytics süti. További információ	nem	2 év	.nkk.hu
_gid	Marketing célú süti	Google Analytics süti. További információ	nem	1 nap	nkk.hu
_gat_gtag_UA_176569784_6	Statisztikai célú süti	Google Tag Manager süti. További információ	igen	1 perc	nkk.hu
CONSENT	Alapműködést biztosító süti	Youtube süti. További információ	igen	16 év 9 hónap 20 nap 15 óra 20 perc	.youtube.com
YSC	Alapműködést biztosító süti	Youtube süti. További információ	igen	munkamenet vége	.youtube.com

A böngésző beállítása

A cookie-k használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld, azonban előfordulhat, hogy bizonyos funkciók vagy szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, azonban ezek általában megváltoztathatók annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A beállítási lehetőségek általában a böngésző „Opciók” vagy „Beállítások” menüpontjában találhatóak, az Érintett számára legmegfelelőbb beállításokhoz javasolt használni a kereső „Segítség” menüjét. A sütik kezelésére vonatkozó útmutatókat az egyes böngészők esetében az alábbi linkeken érheti el:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnak-szami>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

6. A weboldalon elérhető kérdőív kitöltése:

Egyes esetekben a Társaság a weboldalon kérdőíveket helyez el, mely kérdőívek kitöltése a felhasználót más weboldalra irányíthatja át. Az átirányítás tényéről az Érintett figyelmét a weboldalon előugró információs ablak tájékoztatja. A Társaság a kérdőívek kitöltése során személyes adat megadását nem kéri, ekként személyes adatot a más weboldal üzemeltetője részére a Társaság nem ad át.

A jelen tájékoztató nem vonatkozik más weboldalakra, üzleti partnerekre vagy harmadik felekre még akkor sem, ha a weboldal ezekre történő átirányítást vagy hivatkozást tartalmaz. Ha ilyen egyéb weboldalakra látogat, a személyes adatainak kezelését az adott honlapok adatvédelmi irányelvei szabályozzák.

7. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben a hatályos jogszabályok alapján, az abban meghatározott körben a jelen tájékoztatóban meghatározott elérhetőségeken bármikor kérelmezheti az alábbiakat:

Hozzájárulás visszavonásának joga:

A kapcsolatfelvétel vonatkozásában az adatkezeléshez adott hozzájárulás bármikor visszavonható az Érintett részéről a jelen tájékoztatóban meghatározott e-mail címek valamelyikére küldött írásbeli kérelemmel. Ebben az esetben a megadott, illetve megküldött személyes adatok a kérés beérkezését követő 30 napon belül törlésre kerülnek. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Személyes adatokhoz való hozzáférés joga:

Az Érintett tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az adatkezelő által és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon (arról, hogy)

- az adatkezelő azokat milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adatait (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel az Érintettől, és azok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az Érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos Érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre a Társaság legkésőbb egy hónapon belül válaszol. Az Érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A helyesbítéshez való jog:

Az Érintett a kérheti személyes adatainak pontosítását, amelyet az Adatkezelő – annak relevanciája esetén – egy hónapon belül teljesít.

A módosítani kért adat valóságát az Érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri azt. Az adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az adatkezelő az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az Érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az adatkezelő a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel Érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az adatkezelő az Érintettet értesíti.

Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett tiltakozhat az adatkezelés ellen a saját helyzetével kapcsolatos okokból a 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A törléshez, zárolásához való jog:

A weboldalon történő adatkezelés megszüntetését az Érintett bármikor kezdeményezheti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az Érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az adatkezelő köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az Érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az adatkezelő számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az adatkezelő akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.
- ha az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az Érintettet.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak kezelése során az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az adatkezelő a személyes adatait kezeli az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat, ahol panaszát minden esetben kivizsgálásra került. Ezen túlmenően az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-keresooldal>on.

8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató az alábbi naptól kezdődően visszavonásig hatályos. A Társaság a jelen szabályzat módosítására vonatkozó jogát fenntartja.

Budapest, 2022. július 12.

NKK Nemzeti Közlekedési Központ Nonprofit Zrt.

